

# Verkställande direktörens redogörelse för verksamhetsåret 2019 och vägen framåt framlagd med anledning av årsstämma i iZafe Group AB (publ.)

Stockholm den 25 juni 2020

Kära aktieägare och stämmodeltagare

2019 var ett händelserikt år då vi systematiskt började bygga den organisation som i stor skala skall komma att stärka vår marknadsposition inom affärsområde Security och på allvar lansera och kommersialisera läkemedelsroboten Dosell. Nu när vi den 25 juni tittar tillbaka på 2019 kan jag konstatera att vi tagit stora steg mot våra målsättningar för att lansera Dosell, och då främst framgångarna i Norge som vi kommunicerat. Senare i redogörelsen reflekterar jag över hur 2020 har inletts och hur vi har påverkats. Först vill jag kort sammanfatta 2019 i några punkter.

2019 i sammandrag:

- Anders Segerström utnämns till ny VD och koncernchef. Samtidigt beslutas om namnbyte från Medirätt AB till iZafe Group AB.
- Bolaget tillförs 20,1 MSEK genom en företrädesemission, varav större aktieägare, styrelse och ledande befattningshavare sammantaget investerade 4,5MSEK.
- Samarbetsavtal har ingåtts med Doro Care AS och Hepro AS i Norge för distribution och försäljning av läkemedelsroboten Dosell.
- Avtal har ingåtts med italiensk partner för att ingå i vårdkonceptet Sempli Farma, vars målsättning är att minska vårdkostnader och att effektivisera det italienska sjukvårdssystemet.
- iZafe fortsätter internationalisera verksamheten genom att teckna avtal med en ny finländsk partner för försäljning av Dosell.
- Exklusivt samarbete inleds med Nokas Norge, en ledande leverantör av säkerhetslösningar.
- Avtal tecknas med Filmstaden för leverans av personlarm med tillhörande säkerhetsapp till samtliga av företagets biografer, totalt cirka 230.
- Ramavtal tecknas med Team Olivia, vilket gör iZafe till helhetsleverantör för koncernens samtliga 43 dotterbolag.
- Ramavtal tecknas med Fastighetsbyrån för personlarm till Fastighetsbyråns mäklare runt om i landet.
- Avtal tecknas med Lassila & Tikanoja Sverige (L&T) för personlarmstjänster.
- Ramavtal tecknas med Säkra för GPS-system och spårsändare, som en del i ett skadeförebyggande projekt för att minska antalet stölder.

Våra investeringar i ett starkt partnersätverk är strategiskt viktigt för att snabbt skapa en bred och omfattande exponering av Dosell med en på lång sikt lägre risk och en högre

effektivitet. Enligt vår partnerstrategi har vi arbetat med att integrera Dosell i våra partners trygghetstjänster samt utbildat våra partners i produkten och tjänsten för att kunna leverera och installera Dosell med hög kvalitet. Vi har nu en stabil grund att stå på för att under 2020 och 2021 öka försäljningen.

Sammantaget innebär dessa partneravtal att vi avsevärt ökar våra försäljningsresurser på den svenska, norska och finska marknaden. Efter periodens utgång beviljades iZafe Group ytterligare patent avseende styrsystemet till Dosell. Detta patent ger oss ett ännu starkare skydd för vår teknologi och stärker vår position som den marknadsledande lösningen för tryggare digital läkemedelsdispensering.

Lund är en av de svenska kommuner som framgångsrikt kommit igång med Dosell. Nicole Knutsson, distriktssköterska och projektledare för välfärdsteknologi säger så här om Dosell:

”Dosell är ett fantastiskt hjälpmedel för de patienter som behöver öka följsamheten till medicineringen eller själva vill sköta sin medicinering. Genom att implementera Dosell i kommuner kan patienter som har dosmedicin fortsätta leva ett självständigt och tryggt liv, utan att vara beroende av eller begränsade till hemtjänst. Dosell avlastar vårdpersonalen genom att minska stressen kring schemalaggningen av hembesöken eftersom besöken som endast består av att överlämna läkemedel istället kan läggas på mer kvalitativa hembesök.

Den satsning som regeringen nu genomför är helt rätt i tiden och välbehövlig för att hälso- och sjukvården ska fortsätta hålla en hög kvalitet. Vi har framgångsrikt testat Dosell och jag ser gärna att vi har ett flertal automater ute hos patienter redan till sommaren”, säger Nicole Knutsson.

Breddat sortiment inom Security

Intresset och efterfrågan på våra säkerhetslösningar och larmsystem ökar kontinuerligt vilket skickar positiva signaler trots de något utdragna säljprocesserna. Efter periodens slut så har flertal nya tjänster lanserats. Bland dessa kan nämnas ”Fria ryck” och ”Modify. I början av april breddade vi vårt sortiment ytterligare med larmprodukterna iZafe Gateway och iZafe Security Sensor.

I slutet av maj 2020 presenterad Socialstyrelsen rapporten ”E-hälsa och välfärdsteknik i kommunerna 2020”

Länk till rapporten: [Socialstyrelsens rapport om E-hälsa och välfärdsteknik i kommunerna 2020.](#)

Rapporten bekräftar i stort de trender vi sett de senaste åren; för att klara ett ökat krav på välfärd måste delar av utbudet och tjänsterna digitaliseras. Det är inte längre en fråga om, utan när de första stora stegen tas. Som vi kommunicerat så ser vi med glädje på hur Norge tar dessa steg nu i och med den nationella upphandling som genomfördes av 62 kommuner och där Dosell är en av tre utvalda dispensers.

Jag vill dela med mig av några intressanta utvalda iakttagelser i rapporten:

- Med digital teknik kan kommunerna möta nya och ökade krav på kvalitet och effektivitet.
- Medicinpåminnare/medicinrobotar omnämns ett flertal gånger som viktiga fokusområden för att uppnå effektivitetsvinster för kommuner och kvalitetsvinster för individer.
- Medicinrobotar gör att brukaren kan sköta sin medicinering utan att personal behöver vara närvarande.

- Flera kommuner menar att de planerar att de planerar att införa läkemedelsdispensers under 2020.
- Idag finns det 878 "medicinska dispensers" ute i kommunerna enligt Socialstyrelsen.
- 28 procent av Sveriges kommuner använder medicinska dispensers i den kommunala hälso- och sjukvården.
- Läkemedelsautomater finns på stöd- och serviceboenden i 13 procent av kommunerna.

Den pågående Coronapandemin visar med all tydlighet på behoven och möjligheterna med vad investeringar i digitala lösningar kan innebära för att öka tryggheten. Digitala vård- och omsorgsinsatser kan minska behovet av fysiska möten mellan enskilda och personalen och därmed minskar risken för smittspridning.

Många äldre upplever ensamhet, men om de har möjlighet att använda digitala kommunikationskanaler kan ensamheten och isoleringen brytas och därigenom får de en förbättrad livskvalitet. Genom de digitala kommunikationsverktygen kan de upprätthålla kontakten med anhöriga och vänner.

Samtidigt avlastar medicinrobotar vårdpersonal så att det frigörs tid för längre och mer kvalitativa hembesök. Man kan tänka sig att äldre uppskattar längre besök med tid för en pratstund mer än ett flertal stressiga hembesök. Personalomsättningen kan tänkas stabiliseras när deras arbetsvillkor förbättras vilket kommunerna beskriver som viktigt.

## Norge

Jag vill passa på att dela med mig av våra framgångar i Norge. Norge är en mer mogen marknad än Sverige. Man har under flera år investerat i läkemedelsrobotar men den upphandling som Dosell var med att vinna under våren är den första och största nationella upphandling. Vi hoppas självfallet att Sverige blickar väster ut och dra lärdom av Norges arbete med att ligga i framkant avseende digitalisering i praktiken.

Produkter som underlättar vård och omsorg i hemmet är en marknad under stark tillväxt i Norge. Medan Socialstyrelsen och Regeringen i Sverige nyligen har konkretiserat det enorma behovet av medicinrobotar och annan välfärdsteknik inom sjukvården i en omfattande rapport, har Norge nyligen genomfört den hittills största upphandlingen någonsin avseende välfärdsteknologi och främst läkemedelsrobotar.

Upphandlingen avser 62 kommuner och omfattar totalt runt 1 800 läkemedelsrobotar. Dosell är en av tre läkemedelsdispensers som har valts ut och godkänts. Att Dosell redan är fullt integrerad till vår partner Hepros AS digitala plattform är en stor konkurrensfördel när kommunerna i slutändan ska välja vilken av de tre de köper till sin respektive kommun.

Utöver denna affär kommunicerades också den första affären i Norge via vår andra partner Doro AS. En affär som initialt omfattar ca 50 robotar.

## Framtiden

Som nämns i socialstyrelsens rapport visar den pågående Coronapandemin på behoven och möjligheterna att vissa insatser kan göras digitalt inom vård och omsorg. Digitala vård- och omsorgsinsatser kan minska behovet av fysiska möten mellan enskilda och personalen och därmed minskar risken för smittspridning. Vikten av att stanna hemma ökar markant och man bör träffa så få olika människor som möjligt vilket gör Dosell ännu mer aktuell, som ett system som skyddar dessa utsatta grupper.

Jag känner mig trygg med att säga att 2020 år året vi kommer göra genombrott med Dosell och att vi står inför en spännande framtid. Vi är väl positionerade för flera av de stora samhällstrenderna som ökade satsningar på digitalisering av vården, där konceptet läkemedelsrobot dominerar. Vi har partneravtal med stora vårdaktörer i Norge och Sverige, och Dosell har redan integrerats till deras plattformar.

Vi är övertygade om att Dosell med sin unika kombination av funktionalitet, digitala stöd och prisbild skapar en stark position och det naturliga valet när man i Norge nu väljer vilken läkemedelsrobot man skall beställa. Samtidigt blir det allt tydligare att Sverige följer samma utveckling. Regeringens satsning på att tillskjuta 430 miljoner kronor under 2020 för att stärka vården och äldreomsorgen digitalt, där satsningen inom äldreomsorgen bland annat innebär att implementera digitala lösningar för att göra läkemedelsintagen tryggare, ger mig ytterligare anledning att vara mycket optimistisk till detta år.

Som en direkt följd av det akuta behovet att minska smittspridningen av Covid-19 till äldre och riskgrupper i samhället ser vi ett stort och tilltagande intresse för vår läkemedelsrobot Dosell för att minska antalet fysiska kontakter mellan vårdpersonal och patient. Inom Healthcare har vi i enlighet med vår partnerstrategi under 2019 och 2020 tecknat ett flertal nya partneravtal avseende distribution och försäljning av Dosell. Inom Security fortsätter vi utvecklingen och lanseringen av nya produkter och tjänster, vilka stärker vår position som en ledande helhetsleverantör av larmtjänster och säkerhetslösningar.

### **Avslutningsvis vill jag kommentera rådande marknadsläge**

Covid-19-pandemin har haft en betydande påverkan i världen under 2020 och har ökat osäkerheten i samhället och näringslivet i stort både ur ett kort och ett lite längre perspektiv. Vår högsta prioritet är att värna om våra medarbetare och våra kunders hälsa och säkerhet samtidigt som vi säkerställer fortsatt drift utan att ge avkall på kapacitet och kvalitet.

Mot bakgrund av detta vidtog Styrelse och ledning tidigt en rad förebyggande åtgärder för att anpassa organisationen och vårt sätt att arbeta. Personalstyrkan har tillsvidare korttidspermitterats till 40 procent och vi är fortsatt väl förberedda för att vidta ytterligare åtgärder om marknadsläget förändras. Vårt nuvarande affärsklimat präglas av ett ökat intresse för läkemedelsroboten Dosell samtidigt som säljprocesserna inom affärsområde Security tenderar att bli mer utdragna.

Det är inte osannolikt att efterfrågan på våra produkter och tjänster framgent kommer att öka markant, varför jag trots det rådande läget är fortsatt mycket optimistisk över vår utveckling under 2020 och 2021. Jag vill också passa på att rikta ett stort tack till alla trogna och nya aktieägare som under vintern visade sin tilltro till bolaget genom att teckna sig i den nyemission vi genomförde.

Ett speciellt stort tack till all personal och styrelse som under dessa tider visat prov på en enastående vilja att se till att vi möter våra mål och utvecklas, trots att vi alla arbetar digitalt.

Stockholm 25 juni 2020

Anders Segerström

Verkställande direktör

**iZafe Group AB (publ.)**